

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente ha establecido e implantado un sistema de la calidad y gestión ambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 (2000) Sistemas de gestión de la Calidad. Requisitos y la norma UNE-EN-ISO 14001 (2004) Sistema de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.

CARNICAS ORIENTE, S.L. establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, para que todos sus componentes se integren en torno a dos objetivos prioritarios:

1. Ofrecer a nuestros clientes productos y servicio que sean capaces de:

- ✓ *Garantizar los niveles de seguridad de los productos alimentarios.*
- ✓ *Incorporarse a sus bienes e instalaciones de forma integral y eficiente.*
- ✓ *Favorecer su actividad.*
- ✓ *Lograr una plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, propiciando que su inversión sea eficaz, rentable y segura.*

2. Gestionar los aspectos ambientales asociados al desarrollo de la actividad, satisfaciendo los requisitos legales aplicables así como cualquier otro requisito que desde CARNICAS ORIENTE, S.L. se suscriba de forma voluntaria, mejorando así nuestro comportamiento con el medio ambiente.

El sistema integrado tiene como finalidad ofrecer una garantía total de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, la satisfacción de los clientes internos y externos de CARNICAS ORIENTE, S.L., cumplir con el principio de prevención de la contaminación todo ello gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad y gestión ambiental, tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001 (2000).
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza depositada en CARNICAS ORIENTE, S.L.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y atención al cliente.

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

- Mejorar el comportamiento ambiental
- Prevenir la contaminación y proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad y gestión ambiental, buscando la obtención de las metas y objetivos que se propone de manera continua CARNICAS ORIENTE, S.L.

Para ello, se establecen objetivos documentales y cuantificables que son elaborados y revisados periódicamente por parte de la Dirección (ver punto 2.6 Revisión por la Dirección), con el objeto de llevar a cabo un seguimiento estricto tanto de la satisfacción del cliente como de las mejores normas de conducta ambiental, seguimiento que se verá reforzado mediante la realización de Auditorias y revisiones anuales, empleando para ello la Política de Calidad y Gestión Ambiental como marco de referencia.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad y en el comportamiento ambiental conocen la política y los objetivos planteados, se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Por todo ello, CARNICAS ORIENTE, SL, entiende que la gestión de la Calidad y Gestión Ambiental son responsabilidad de todo el personal, estando convencidos de que la Calidad y la Gestión Ambiental nos ayudarán a alcanzar un sistema basado en mejora continua.

FIRMA DIRECCIÓN

